**Kreuzfahrtbericht DEU 017B**

**10.07.2017 – 17.07.2017**

**Fjordnorwegen**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| DEU 17B | | | | | | |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Datum | | **Hafen** | **Geplante Ankunft** | | **Geplante Abfahrt** | | **Tatsächliche Ankunft** | **Tatsächliche Abfahrt** |
| 12.07.2017 | | **STAVANGER** | **07.00** | | **13.00** | | **06:39** | **15:03** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 13.07.2017 | | **OLDEN** | **12.00** | | **20.00** | | **11:37** | **20:00** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 14.07.2017 | | **ALESUND** | **07.00** | | **09.00** | | **06:31** | **09:30** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 14.07.2017 | | **GEIRANGER** | **15.00** | | **20.00** | | **13:41** | **20:49** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 15.07.2017 | | **BERGEN** | **11.00** | | **18.00** | | **11:45** | **18:06** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 16.07.2017 | | **FLEKKEFJORD** | **08.00** | | **12.00** | | **08:30** | **11:57** |
|  | |  |  | |  | |  |  |
| 17.07.2017 | | **BREMERHAVEN** | **09.00** | |  | | **08.12** |  |

**Kapitän**: Hubert Flohr

**Hotelmanager**: Andreas Vespermann

**Schiffsarzt**: Dr. Thomas Spormann

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| SCHAEDEL | CHRISTOPH | CD | 8040 |
| SPALEK | ISABELLA | Sekretariat | 4001 |
| PFEIFER | CHRISTIAN | BRB 2 | 4002 |
| KALLER | LUTZ | BRB Leitung | 4003 |
| SPRENGEL | ELKE | Kreuzfahrtberatung | 4004 |
| HELLINGER | GREGOR | Künstlerbetreuung | 4082 |
| BODIS | FERENC | Sport, Lager | 4084 |
| KÖLLMANN | ANJA | Information, Hospital | **4082** |
| BACH | KATHRIN | Animation, Bibliothek | 4083 |
| HAUCK | MANUEL | Durchsagen; TV; LGI; Kino | 4085 |
| GEBAUER | DÖRTE | Bettenbuch, Info, VIP | 4086 |

**Gruppen**

Emder Hapag Loyd 10 P

Reisebüro Wagner 53 P mit RL Hiltrud Klein Drumm – Gruppentreff im Kino gegen Ende der

Reise ohne Getränk

Vetter Touristik 14 P

Columbus Reisebüro 35 P

**Aussteiger**

/

**Einsteiger**

/

**Altersstatistik**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Age Between** | **Count** |  | **%age** |
| 0 to 20 years | 7 | 1,34 |
| 21 to 40 years | 11 | 2,10 |
| 41 to 60 years | 82 | 15,68 |
| 61 to 70 years | 142 | 27,15 |
| 71 to 80 years | 225 | 43,02 |
| 81 to 90 years | 54 | 10,33 |
| 91 to 100 years | 2 | 0,38 |
| **Figure Total** | **523** | **100,00** |
|  |  |  |  |
| **Total Guests** | **523** |  |  |
|  |  |  |  |
| Average Age | **68,89** |  |  |

**Seetag, 11.07.2017**

Beängstigend ruhige Fahrt durch Kattegat und Skagerag. Am Abend fand wie gewohnt 2mal Welcome Gala (Handshake, Cocktail & Essen) statt.

**Stavanger, 12.07.2017**

Um 0645 waren wir fest an der Pier. Das Wetter schien vielversprechend. Wir mussten, trotz einer relativ langen Liegezeit (bis 1500LT) unsere Ausflüge um 0750LT rausschicken, da unsere Ausflugsbusse für weitere Kreuzfahrtschiffe benötigt wurden. Das geht nicht. Warum sollen wir unsere Gäste bestrafen, damit andere Passagiere angenehme Ausflugszeiten bekommen?Der Wind ist aufgefrischt. Bei Abfahrt hatten wir 25kn Wind. Dieser hielt den gesamten Nachmittag an. Dies hätte ein Anlegen in Haugesund fast unmöglich werden lassen. Der Gold-Cocktail wurde daraufhin hinter die Adlon Lounge verlegt.

**Haugesund,12.07.2017**

Abgesagt. Wäre nur ein technischer Stopp gewesen, um die Gäste der Überlandfahrt wieder an Bord zu bekommen. Da die Überlandfahrt nicht stattfand, haben wir entschieden, allen Gästen die Möglichkeit zu geben mehr Zeit (+2h) in Stavanger zu verbringen.

**Olden, 13.07.2017**

Schönes idyllisches Örtchen am Ende des Nordfjords. Die tiefhängenden Wolken haben eine mystische Atmosphäre verliehen. Neben der Bergbahn auf den Hoven, standen am Hafen 2 Gletscher Busse (Transfer zum Parkplatz des Briksdalbreen und eine Bimmelbahn für Stadtrundfahrten bereit. Allerdings brauchte das Wetter etwas, um in Fahrt zu kommen.

**Alesund, 14.07.2017**

Bei strahlendem Sonnenschein haben wir an der Pier festgemacht. Knapp 100 Gäste nutzten die Gelegenheit einen morgentlichen Spaziergang zu unternehmen. Nachdem die OVL Gäste (51 Gäste) von Bord gegangen sind, haben wir uns auf den Weg nach Geiranger gemacht.

**Geiranger, 14.07.2017**

Bei kaiserlichem Wetter haben wir die Passage des Geirangerfjords erlebt. Neben einem Konzert im Fjord gab es auch kulinarische Highlights der Region entsprechend. Um 14.00 Uhr haben wir unsere Anker/Tonnenposition eingenommen und die ersten Tender an Land geschickt. Mit uns im Hafen Costa Magica, Aida Sol und die Hurtigruten. Es war irgendein niederländisches Autotreffen in Geiranger, was für Chaos auf den Straßen und Verspätungen bei den Ausflügen geführt hat.

**Bergen, 15.07.2017**

Bergen par excellence. KEIN Regen und nur ein anderes Kreuzfahrtschiff (Viking Sky). Leicht verspätete Ankunft. Grund dafür war die verspätete Abfahrt aus dem Geiranger. Wir haben an der Bontelabo Pier festgemacht, welche den Skolten gegenüber den Vorteil haben, dass unsere Gäste direkt an den Bussen sind und nicht erst lange laufen brauchen. Am Abend fand die Crew Show und die Rocknacht statt.

Etwas holprige Nacht (Windstärke 9 und See 4).

**Flekkefjord, 16.07.2017**

Tolle Passage und beeindruckende Einfahrt. Ein Schlepper ist Pflicht. Das kleine idyllische Örtchen könnte mehr für sein Image tun, wenn sie sich ein bisschen mehr auf und die Kreuzfahrtgäste einstellen würden (Cafés, Museum eher öffnen, etwas mehr Engagement auf der Pier). An diesem Abend fand unsere Farewell-Gala statt mit der Show als Matinee.

**Ausflugsbericht**

Stavanger:

Helikopter über Stadt und Umgebung:

CXL – zu wenig Buchungen

Überlandtour nach Haugesund:

CXL – zu wenig Buchungen

Olden:

Kajakfahrt auf dem Innvikfjord:

CXL – zu wenig Buchungen

Alesund:

Überlandfahrt nach Geiranger mit Dalsnibba:

Busse hatten an der Fähre etwa 1 Stunde Wartezeit, da aufgrund eines „Autofestivals“ alle Straßen und Fähren überfüllt waren. Die Portionen im Restaurant sind etwas zu klein.

Geiranger:

Wanderung Berg Westeras:

CXL – zu wenig Buchungen

**Unterhaltungsprogramm**

Eine kurze – knackige 7 Tagesreise, in der wir alles angeboten haben, was möglich war. 4 Shows vom SE (BOM, Buddy Holly, Palais Rouge, Udo Jürgens), 2 Late Night Specials (Jazz & Abba), 2 Partys (50er Jahre & Rocknacht), 2 Galaabende, Crew Show. Des Weiteren gab es 3 Vorträge vom Lektor und 1 Vortrag von Michael Schulze.

Ein Thema bleibt die Problematik der Lautsprecheranlage im KS. Da die Lautsprecher im Kaisersaal vorne am Boden sind, muss sich die Musik ihren Weg durch die Gäste suchen. War es in den vorderen Reihen angenehm, hat man hinten kaum noch etwas gehört. War es in den hinteren Reihen angenehm, war es vorne viel zu laut. Hier wäre eine Beschallung von oben empfehlenswert, sodass alle Gäste gleichermaßen den beeindruckenden Kaisersaal genießen können.

**Hotel / Service**

Viele kulinarische Highlights auf dieser kurzen 7 Tagesreise haben unseren Gästen ihren Urlaub an Bord versüßt. Von tollen Außenveranstaltungen, über Specials im Inneren des Schiffes bis Rock und Gala war alles in gewohnt hoher Qualität geboten. Unsere Service Crew hat sich voll und ganz auf das Schiff und ihre Gäste eingestellt und so leisten alle (vom HK, über Bar, Küche, Restaurant, …) eine fantastische Arbeit! Danke

# **Nautik**

Auch hier haben die Jungs einen guten soliden Job gemacht. Alles hat wie geplant geklappt. Eines der schwierigsten aber wohl beeindruckendsten Manöver war Flekkefjord. Michael fiel auf, dass viele der Deck-Jungs keine Namensschilder trugen. Hier ist mehr Achtung geboten. Auch ist das Tragen von Cover-Rolls an Gala-Abenden im Schiffsinneren ist nicht förderlich, um einen eleganten Rahmen zu gewährleisten. Unsere Gangway Security kommt leider immer noch nicht mit dem Fakt zu recht, dass wir mit Gästen fahren und nicht mehr mit Studenten und so ist der Tonfall ab und an echt grenzwertig. – Hier sollte im nächsten Jahr (spätestens) unbedingt Initiative ergriffen werden und vielleicht sogar Personal gestellt werden, welches mit den Phoenix Schiffen und Gästen vertraut ist.

**Technik**

In Spitzbergen ist unsere Osmose-Pumpe defekt geworden. Diese sollte in Bremerhaven repariert/ausgetauscht werden. Leider war eine Reparatur nicht möglich, sodass die Pumpe mitgenommen wurde, um diese an Land genauer zu untersuchen. Bis Ende dieser Reise war kein Fortschritt zu verzeichnen. Es sind zwar viele Personen involviert aber eine Lösung gibt es bis dato noch nicht.

Einige unserer Badezimmer-Heizplatten sind ausgefallen (4110, 4041, 4047, 4048, 4138, 4113, 4117, 4065, 4069, 4059, 4063, 5058, 5072, 5035, 5043, 7011, 8104, 8106, 8108, 8010, 8012, 8040 (ausgebaut um in 8028 einzubauen). Ersatzgeräte wurde bestellt. TBC

**Beschwerden:**

#5034 (481282) Herr & Frau Weber - Direkt nach Abfahrt von Kiel, reklamierten die Gäste: schiffsunübliche Vibrationen in der Kabine, ein hoher Ton der Lüftungsanlage, nicht genügend Verdunklung zum Schlafen, die Betten nicht zusammenstellbar - es gab täglich neue Reklamationen - mal war die Aircondition zu kalt, dann die Lüftung zu stark, dann zu warm! Die Gäste wollen in Deutschland einen Anwalt einschalten!

#8004 (518142) Herr & Frau Kühnemann - am 11.7. meldeten sich die Gäste wegen einer nassen Ecke am Balkon. Der Zimmermann musste die Wand aufsägen, um den Grund zu finden. Dabei liess er die Balkontür geschlossen und in der Kabine entwickelte sich durch das Sägen ein extremer Brandgeruch, den die Gäste reklamierten.

# **Hospital**

Siehe Hospitalbericht

# **Zusammenfassung der Reise**

Eine gelungene Kurzreise mit vielen Highlights.

cc: Kapitän Hubert Flohr

Hotelmanager: Andreas Vespermann

Sea Chefs, V-Ships, Dr. Alois Franz, Klaus Gruschka, Jörn Hofer

Christian Adlmaier, Michael van Oosterhout, Thomas Gleiß

Manuela Bzdega, Phoenix Fleet Management